

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานีเขต 1**
**FACTORS AFFECTING THE OPERATION OF STUDENT CARE AND SUPPORT
SYSTEM OF SCHOOLS UNDER THE UTHAI THANI PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 1**

เอกลักษณ์ อนันตะปุระ^{1*} สายทิพย์ ยะฟู² และ นันธวัช นุนารต³
Ekkalak Anantapura^{1*}, Saythit Yafu² and Nuntawat Nunart³

สังกัด (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์)^{1,2,3}

*Corresponding author. E-mail: Ekkalak1990@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) ศึกษา
ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการ
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 4) สร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 260 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาด โดยใช้
ตารางเครชีและมอร์แกนและการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามระดับการดำเนินงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.89 และ 2) แบบสอบถามระดับปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้าน
ผู้ปกครองและชุมชน ด้านงบประมาณ และด้านสื่อและเทคโนโลยี มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96, 0.97, 0.95, 0.96 และ
0.98 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มี
ความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy} = 0.86$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง
0.62 - 0.83

4. ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_4) ด้านผู้บริหาร (X_1) และด้านสื่อและเทคโนโลยี (X_5) ส่งผลต่อการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ได้ร้อยละ 73.50 ดังสมการพยากรณ์ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ} \quad Y' = 0.97 + 0.42(X_4) + 0.24(X_1) + 0.14(X_5)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน} \quad Z = 0.52(Z_4) + 0.26(Z_1) + 0.18(Z_5)$$

คำสำคัญ: ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน



Abstract

The objectives of this research were to 1) study the operation levels of student care and support system 2) study the levels of the factors affecting student care and support system 3) study the relationship between the factors affecting the operation of student care and support system and 4) create the predicted equation of factors affecting the operation of student care and support system. The sample consisted of 260 administrators and teachers which was determined by Krejcie & Morgan formula. The research instruments were 1) a questionnaires regarding the operation level of student care and support system with a reliability of 0.89 and 2) a questionnaires regarding the level of factors in the aspect of administrators, teachers, parents and community, budget, media and technology with a reliability of 0.96, 0.97, 0.95, 0.96, 0.98, respectively. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The research findings were as follow:

1. The operation levels of student care and support system in overall was at the high level.
2. The levels of the factors affecting student care and support system in overall was at the high level.
3. The relationship between the factors affecting the operation levels of student care and support system was the positive relationship with statistically significance at .01 level ($r_{xy} = 0.86$). The correlation coefficients were between 0.62 - 0.83.
4. The factors in the aspect of budget (X_4), administrators (X_1), media and technology (X_5) affecting the operation levels of student care and support system with statistically significance at .05 level. The predicted factors those affected affecting the operation levels of student care and support system was 73.50 % accurate. Furthermore, the equations prediction were shown as;

Predictor Equation of the raw score:

$$Y' = 0.97 + 0.42(X_4) + 0.24(X_1) + 0.14(X_5)$$

Predictor Equation of the standard score:

$$Z = 0.52(Z_4) + 0.26(Z_1) + 0.18(Z_5)$$

Keywords: the student care and support system

บทนำ

การพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรมและวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวังไว้โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 16 ที่ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากการดำเนินการ

ส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่นอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในเชิงบวกแล้ว ในเชิงลบก็มีปรากฏเช่นกัน ได้แก่ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหาครอบครัวซึ่งก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตก ความเครียด มีการปรับตัวที่ไม่เหมาะสมหรืออื่น ๆ ที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตและสุขภาพกายของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่มุ่งหวังนั้น จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากคนที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายทุกคน โดยเฉพาะบุคลากร ครูทุกคนในโรงเรียนซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตงอกงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคมต่อไป (กรมสุขภาพจิต, 2551) สอดคล้องกับธีระ รุณเจริญ (2553) ที่กล่าวว่าปัจจุบันสังคมไทยมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทั้งทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร ได้เข้ามามีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของเด็กและเยาวชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพทางด้านร่างกายและจิตใจ เพราะมีการแข่งขันการสูงทั้งด้านเศรษฐกิจ มีความสับสนในการรับและเลือกใช้ค่านิยม ขาดจิตสำนึกที่ดี ขาดการควบคุมตนเอง รวมทั้งขาดจิตสำนึกในการรักษามรดกทางวัฒนธรรมของชาติ ทำให้เด็กต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดความคับข้องใจ และวิตกกังวล หากปล่อยไว้จะก่อปัญหารุนแรงต่อไป ซึ่งจากปัญหาที่กล่าวมาสามารถ สรุปเป็นสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กได้ 2 ประการ คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเด็ก ได้แก่ สภาพความเสื่อมทรามทางจิตวิญญาณ และปัญหาที่เด็กเป็นผู้สร้างขึ้นกับสังคม ได้แก่ เด็กและเยาวชนกลุ่มหนึ่งที่มีพฤติกรรมสร้างความเดือดร้อนให้แก่สังคม

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ใช้เป็นมาตรการในการสนับสนุน ส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียนมีมาตรฐาน โดยการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือการจัดกิจกรรมความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ตลอดจนป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ปัญหาสารเสพติด ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ปัญหาทางเพศ โดยการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรท้องถิ่น(เบญจวรรณ นุ่นทอง, สมพร เรืองอ่อน และวันฉัตร ทิพย์มาต, 2561) โดยที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ให้ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครูที่ปรึกษาอย่างทั่วถึง โดยมีผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม และระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีขั้นตอนชัดเจน มีเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มีหลักฐานการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีมาตรฐาน และคุณภาพสอดคล้องกับการบริหารทั้งระบบของสถานศึกษา โดยอาศัยศักยภาพและความสัมพันธ์ของผู้เรียนที่มีต่อครู ผู้บริหาร รวมทั้งการประสานงานความสัมพันธ์ระหว่างครู ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบและยั่งยืน บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน จึงมีหลายประการเนื่องจากการดำเนินงานมีขอบข่ายและบุคคลที่เกี่ยวข้องหลายกลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองและชุมชน งบประมาณ และสื่อและเทคโนโลยี เป็นต้น โดยที่ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิผลได้

เด็กและเยาวชนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 บางส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์สมควรต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา รวมทั้งจากการที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความ



มั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานีที่ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงต่อความรุนแรงในครอบครัวของเด็กและเยาวชนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 พบว่าสภาพแวดล้อมของชุมชนในบริเวณโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 สามารถหาซื้อเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ง่าย มีร้านเกม โต๊ะสนุกเกอร์ หรือแหล่งมั่วสุมอื่น มีบ่อนการพนันหรือแหล่งอบายมุขอื่น ๆ และมีการแพร่ระบาดของเชื้อชยาเสพติด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1, 2563) เป็นสาเหตุที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ได้เห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดให้สถานศึกษาในสังกัดจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อวางแผนและจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนา ช่วยเหลือ ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่เด็กนักเรียนในแต่ละด้าน แต่จากที่ผ่านมาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เนื่องจากสถานศึกษามีความแตกต่างหลากหลายทั้งรูปแบบการบริหารจัดการความรู้และความสามารถของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งล้วนแต่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานทั้งสิ้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1, 2564)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 โดยที่ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยต่อผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ พัฒนาให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ และมีความสุขในการดำรงชีวิตเพื่อให้เด็กและเยาวชนเหล่านี้เติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศชาติต่อไป

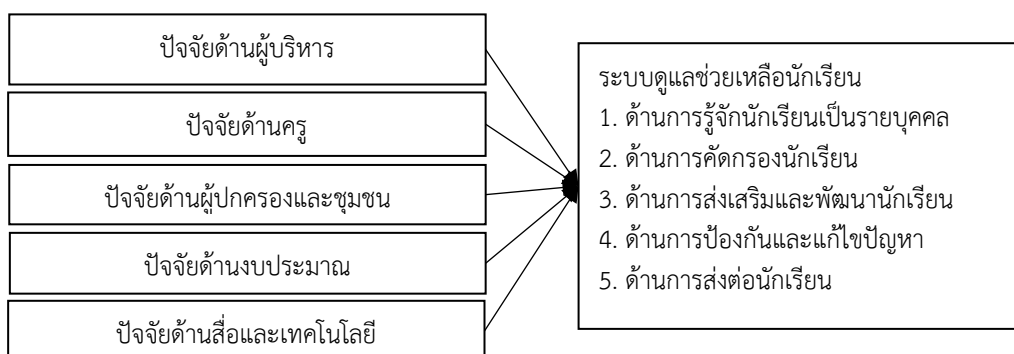
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์กันทางบวก

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวนประชากร 808 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 260 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และใช้วิธีเทียบสัดส่วนประชากรในแต่ละโรงเรียน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ ได้แก่

1. แบบสอบถามระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศอายุ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4) ด้านการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน และ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน ลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale โดยให้น้ำหนักของการประเมินค่า ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาก
- 3 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนน้อย และ
- 1 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนิยามและเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา สาระสำคัญให้สอดคล้องกับข้อคำถาม นิยามศัพท์

3. นำแบบสอบถามนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของข้อคำถามพบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนอนุบาลหันคา (วัดท่ากฤษณา-สุขชัยประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach พบว่า มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.89

2. แบบสอบถามระดับปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านผู้ปกครองและชุมชน ด้านงบประมาณ และด้านสื่อและเทคโนโลยี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ปัจจัยด้านผู้บริหาร 2) ปัจจัยด้านครู 3) ปัจจัยด้านผู้ปกครองและ



ชุมชน 4) ปัจจัยด้านงบประมาณ 5) ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี ลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale โดยให้น้ำหนักของการประเมินค่า ดังนี้ 5 หมายถึง ปัจจัยส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากที่สุด 4 หมายถึง ปัจจัยส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนมาก 3 หมายถึง ปัจจัยส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนปานกลาง 2 หมายถึง ปัจจัย ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนน้อย และ 1 หมายถึง ปัจจัยส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือเรียนน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรปัจจัยที่จะศึกษา เพื่อนิยามและเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ และ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา สาระสำคัญให้สอดคล้องกับข้อคำถามและนิยามศัพท์
3. นำแบบแบบสอบถามนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหาของข้อคำถาม โดยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของข้อ คำถาม พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.67-1.00
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนอนุบาลหันคา (วัดท่ากฤษณา-สุขัยประชาสรรค์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach พบว่า แบบสอบถามปัจจัยด้านผู้บริหาร มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 แบบสอบถามปัจจัยด้านครู มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 แบบสอบถามปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน มีค่าความ เที่ยงเท่ากับ 0.95 แบบสอบถามปัจจัยด้านงบประมาณ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 และ แบบสอบถามปัจจัยด้าน สื่อและเทคโนโลยี มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูถึงสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. จากนั้นนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและบางส่วน ประสานกับผู้บริหารสถานศึกษาขอเก็บรวบรวมในวันประชุมผู้บริหาร
3. ได้รับคำตอบแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการตรวจสอบความ ถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. การศึกษาาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation coefficient) โดยแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543) ดังนี้

| ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) | ความหมาย |
|--|--|
| 0.81 - 1.00 | ปัจจัยและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์สูง |
| 0.61 - 0.80 | ปัจจัยและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง |
| 0.41 - 0.60 | ปัจจัยและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ปานกลาง |
| 0.21- 0.40 | ปัจจัยและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ |
| 0.00- 0.20 | ปัจจัยและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ต่ำ |

4. การสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 โดยภาพรวม

| การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | \bar{X} | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|--------|
| 1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 4.47 | 0.33 | มาก | 5 |
| 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน | 4.52 | 0.42 | มากที่สุด | 2 |
| 3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน | 4.56 | 0.33 | มากที่สุด | 1 |
| 4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา | 4.48 | 0.41 | มาก | 4 |
| 5. ด้านการส่งต่อนักเรียน | 4.49 | 0.40 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | 4.48 | 0.34 | มาก | |

2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1

| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | \bar{X} | S.D. | แปลผล | อันดับ |
|---|-------------|-------------|------------|--------|
| 1. ด้านผู้บริหาร | 4.39 | 0.37 | มาก | 3 |
| 2. ด้านครู | 4.36 | 0.44 | มาก | 5 |
| 3. ด้านผู้ปกครองและชุมชน | 4.44 | 0.34 | มาก | 1 |
| 4. ด้านงบประมาณ | 4.40 | 0.43 | มาก | 2 |
| 5. ด้านสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา | 4.38 | 0.43 | มาก | 4 |
| รวมเฉลี่ย | 4.40 | 0.35 | มาก | |



3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy} = 0.86$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.62 - 0.83 แสดงได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1

| ปัจจัย | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | Xall | Yall |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| X1 | 1.00 | | | | | | |
| X2 | 0.57** | 1.00 | | | | | |
| X3 | 0.72** | 0.54** | 1.00 | | | | |
| X4 | 0.59** | 0.93** | 0.57** | 1.00 | | | |
| X5 | 0.52** | 0.80** | 0.57** | 0.83** | 1.00 | | |
| Xall | 0.78** | 0.91** | 0.77** | 0.93** | 0.88** | 1.00 | |
| Yall | 0.66** | 0.79** | 0.62** | 0.83** | 0.75** | 0.86** | 1.00 |

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1

| ตัวแปรพยากรณ์ | R | R ² | Adj.R ² | Std. E. | B | β | t | Sig. |
|----------------|-------|----------------|--------------------|---------|-------|---------|-------|------|
| X ₄ | 0.826 | 0.682 | 0.680 | 0.193 | 0.416 | 0.522 | 8.48* | 0.00 |
| X ₁ | 0.854 | 0.728 | 0.726 | 0.179 | 0.244 | 0.261 | 6.57* | 0.00 |
| X ₅ | 0.859 | 0.738 | 0.735 | 0.176 | 0.141 | 0.179 | 3.08* | 0.00 |

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ (X₄) ด้านผู้บริหาร (X₁) และด้านสื่อและเทคโนโลยี (X₅) ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ได้ร้อยละ 73.50 สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ} & \quad Y' = 0.97 + 0.42(X_4) + 0.24(X_1) + 0.14(X_5) \\ \text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน} & \quad Z = 0.52(Z_4) + 0.26(Z_1) + 0.18(Z_5) \end{aligned}$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 มีข้อค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวม พบว่ามีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่อยู่ในสถานศึกษามีความพร้อมและความตื่นตัวในการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นอย่างมาก มีการร่วมกันจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการติดตามผลการดำเนินงาน มีการอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อรับรู้นโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ และเทคโนโลยีในการช่วยเหลือนักเรียนโดยมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด และส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้รับความรู้เกี่ยวกับทันทเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อใช้ในระบบการดูแลและการจัดการเรียนการสอน จึงส่งผลให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับสุรศักดิ์ เสดสีกาง (2554) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาพลื่นธุ์เขต 2 พบว่า ผลระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาพลื่นธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยทุกด้านนั้นมีการดำเนินการอย่างจริงจัง เช่น ปัจจัยด้านด้านผู้ปกครองและชุมชน นั้นมีการขับเคลื่อนนโยบาย “บวร” บ้าน วัด โรงเรียน ได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้ร่วมคิด ร่วมเสนอแนะ ร่วมตัดสินใจ และร่วมกันดำเนินการในการจัดการศึกษา ส่วนปัจจัยด้านงบประมาณ นั้นมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยมีการมอบหมายผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงมีกระบวนการดำเนินการที่ชัดเจน ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน โครงการ มีการตรวจสอบและถ่วงดุล ตลอดจนมีการรายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี ส่วนปัจจัยด้านผู้บริหารนั้น พบว่าอาจเนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ส่วนใหญ่ มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานสูง มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการประสานความร่วมมือระหว่าง ครู ผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียน มีความตื่นตัวและมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง ทั้งทางการเมืองและความเปลี่ยนแปลงของทางสังคม เช่นเดียวกับปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี ที่เกิดจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีในการช่วยจัดเก็บข้อมูล จึงมีการวางแผนในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษาให้เพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างเต็มศักยภาพ สำหรับปัจจัยด้านครูผู้สอนนั้น เนื่องจากในสภาพปัจจุบันปัจจุบันสถานศึกษาได้มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องความเปลี่ยนแปลงตามแนวทาง การปฏิรูปในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ต้องการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 มีความใกล้ชิดกับนักเรียนและ



ผู้ปกครองเป็นอย่างดี จึงส่งผลให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลนักเรียนและการสอนในสถานศึกษา มีความรู้ความสามารถ การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการส่งต่อประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนมีการดูแลอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับการวิจัยของชฎารัตน์ พลเดช (2558) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 อยู่ในระดับมากทุกปัจจัย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดที่สุดคือด้านงบประมาณ การที่ทรัพยากรหรืองบประมาณของสถานศึกษามีจำนวนจำกัด ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งทำให้ขาดแคลนสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของของธีรธัม พลุบุรี (2551) ที่พบว่าปัจจัยด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก การที่สถานศึกษาตอบรับนโยบายของรัฐบาลในเรื่องของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตลอดจนการกำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีการอบรมพัฒนาผู้บริหาร ข้าราชการครู มีแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษามีแผนนิเทศติดตาม มุ่งเน้นการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพราะเป็นงานหลักที่จะส่งผลต่อเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา

4. จากการสร้างสมการพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านผู้บริหาร และปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 และเป็นตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ร่วมกัน เนื่องจากงบประมาณเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารสถานศึกษาทั้งระบบ ในการดำเนินการใดๆ ที่ส่งเสริมกิจการของสถานศึกษาแล้วแต่ต้องอาศัยงบประมาณทั้งสิ้น รวมทั้งการที่ผู้บริหารเป็นตัวแปรพยากรณ์ร่วมด้วยก็เนื่องมาจากการที่ผู้บริหารสถานศึกษา นั้นเป็นผู้มีสูงสุดในสถานศึกษา สามารถบริหารจัดการและให้ความสำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ประสบผลสำเร็จ กล่าวคือ ทำหน้าที่บริหารจัดการให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ โดยทำการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์การดำเนินงานตาม ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สร้างความตระหนักให้ครูทุกคน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเห็นคุณค่าและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กำหนดโครงสร้างการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการและกำหนดเกณฑ์จำแนกกลุ่มนักเรียน ส่งเสริมให้ครูทุกและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้เพิ่มเติม มีทักษะเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559) นอกจากนั้นสื่อและเทคโนโลยี ก็เป็นตัวแปรพยากรณ์ร่วมด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน ดังนั้นสถานศึกษาจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารกิจการนักเรียนที่ต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้การเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้เพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล นอกจากนั้นปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ทุกด้าน ดังนั้นสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น (จักรพงษ์ ตรีการไทย และนเรศ ชันธะรี, 2564)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยที่พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือด้านงบประมาณ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องจึงควรวางแผนในการจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2551). *คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 1 – ช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6)*. กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต.
- จักรพงษ์ ตรีการไทย และนเรศ ชันธะรี. (2564). การดำเนินการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล. *วารสารบริหารการศึกษาบวบัณฑิต*, 21(1), 57-65.
- ชฎารัตน์ พลเดช. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดการศึกษาและบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ธีรรัตน์ พลบุรี. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, อุดรธานี.
- เบญจวรรณ นุ่นทอง, สมพร เรืองอ่อน และวันฉัตร ทิพย์มาศ. (2561). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. *วารสารบัณฑิตศึกษา*. 15(71), 188-193.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1. (2563). *ข้อมูลพื้นฐานการศึกษา*. อุทัยธานี. สำนักงาน



คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

_____. (2559). *แนวทางการดำเนินงานระบบการช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สุรศักดิ์ เสดสีกาง. (2554). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัด*

*สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิจัยและ
ประเมินผลการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.*